

Hausordnung und Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stift Dürnstein

("Hausordnung & AGB" – Stand 14. Juli 2022)

Mit dem Betreten der Räumlichkeiten des STIFTES DÜRNSTEIN und/oder dem Eintrittskartenkauf akzeptieren die KundInnen diese Hausordnung & AGB.

1. Hausordnung

Kinder: Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres dürfen nur mit einer volljährigen Aufsichtsperson das STIFT DÜRNSTEIN besuchen. Aufsichts- und Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder bzw. anvertraute SchülerInnen und haben diese während des gesamten Museumsaufenthalts zu beaufsichtigen, um Unfälle und Beschädigungen zu vermeiden und den Museumsbesuch anderer Personen ungestört zu halten.

Rauchen: Das Rauchen – auch mit E-Zigaretten – ist im STIFT DÜRNSTEIN verboten, ausgenommen sind die Raucherbereiche im barocken Innenhof (Aschenbecher neben den Sitzbänken).

Tiere: Die Mitnahme von Tieren in das STIFT DÜRNSTEIN ist untersagt, ausgenommen ist der barocke Innenhof sowie zertifizierte Assistenzhunde. Der Kunde/die Kundin hat den entsprechenden Ausweis beim Besuch vorzuweisen. Um eine optimale Betreuung vor Ort zu ermöglichen, ist eine Anmeldung erwünscht.

Speisen: Essen und Trinken ist ausschließlich im barocken Innenhof erlaubt. Nach Vereinbarung ist ein Catering im Veranstaltungsbereich möglich.

Abstand halten: Der Kunde/die Kundin muss Abstand zu den Ausstellungsobjekten halten.

Kinderwagen: Diese sind überall erlaubt. Ein Wickeltisch steht in der WC-Anlage zur Verfügung.

Kleidung: Auf eine für den Ort angemessene Kleidung, speziell für den Kirchenbesuch, ist zu achten.

Musik & musikalische Darbietungen: Musik als auch musikalische Darbietungen speziell im barocken Innenhof sind nicht erlaubt. Für letzteres ist das Einverständnis der diensthabenden Aufsichtsleitung STIFT DÜRNSTEIN einzuholen.

Foto, Video: Das Fotografieren und Filmen zum privaten Gebrauch im Rahmen der urheberrechtlichen freien Werknutzung ist grundsätzlich im gesamten Stift Dürnstein erlaubt. Die Verwendung von Blitzlicht, Stativen und Selfie-Sticks ist nicht gestattet.

Foto- & Filmgenehmigungen für journalistische, gewerbliche oder wissenschaftliche Zwecke erhalten die KundInnen von der Presseverantwortlichen des STIFTES DÜRNSTEIN.

Dienstleistungen: Auf dem Gelände des Stiftes Dürnstein werden Dienstleistungen und Produkte ausschließlich vom STIFT DÜRNSTEIN selbst angeboten. Der Verkauf von Dienstleistungen oder Gegenständen ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des STIFTES DÜRNSTEIN gestattet.

Aufsicht: Den Anordnungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten.

Überwachungskameras: Das STIFT DÜRNSTEIN behält sich vor, die Bildaufzeichnungen der Überwachungskameras für behördliche oder gerichtliche Auswertungen den involvierten Rechtsorganen weiterzugeben.

Hausverbot: Das STIFT DÜRNSTEIN behält sich vor, Personen, die die Hausordnung & AGB nicht beachten oder den zu ihrer Einhaltung getroffenen Anordnungen des Aufsichtspersonals nicht Folge leisten, Personen, die durch ihr Verhalten den übrigen BesucherInnen offensichtlich lästig fallen, bzw. den Museumsbetrieb stören, Personen, die mit einer anzeigepflichtigen übertragbaren Krankheit behaftet sind, Personen, die Waffen oder gefährliche Gegenstände mit sich führen, sowie Kinder unter 14 Jahren ohne Begleitung vom Besuch des Museums auszuschließen. Wird der Ausschlussgrund erst während des Museumsbesuches wahrgenommen, hat der Besucher/die Besucherin über Aufforderung des Aufsichtspersonales des STIFTES DÜRNSTEIN umgehend zu verlassen. Der Eintrittspreis wird in diesem Fall nicht rückerstattet. Das STIFT DÜRNSTEIN behält sich vor, BesucherInnen ein dauerndes Hausverbot zu erteilen, falls diese wiederholt den Betrieb stören oder gegen die Hausordnung & AGB verstoßen.

2. Eintrittskarten

Kein Rechtsanspruch: Das STIFT DÜRNSTEIN ist stets bemüht, allen InteressentInnen den bestmöglichen Service beim Erwerb von Eintrittskarten zu bieten. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch eines Interessenten/einer Interessentin auf Erwerb oder Reservierung einer oder mehrerer Karten für die Ausstellung oder sonstige Veranstaltungen des STIFTES DÜRNSTEIN.

Normalpreise: Es gelten die Preise des STIFTES DÜRNSTEIN gemäß den jeweils geltenden Preislisten, die bei der Kassa ausgehängt und im Online-Ticket Shop zugänglich sind. In diesen Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten. Das STIFT DÜRNSTEIN behält sich vor (insbesondere bei Sonderführungen), im Einzelfall von den Preislisten abweichende Preise festzusetzen; diese werden jeweils bei der Kassa ausgehängt und im Online-Ticket Shop veröffentlicht.

Ermäßigte Preise: Ermäßigte Eintrittskarten können nur jene Personen erwerben, die einem der jeweils begünstigten Personenkreise angehören. Die Ermäßigungskarten sind ohne einen die Begünstigung belegenden Lichtbildausweis bzw. belegendes Dokument (zB Bonuskarte) ungültig. Bei unberechtigter Inanspruchnahme einer ermäßigten Eintrittskarte kann der Unterschiedsbetrag eingehoben oder der Kunde/die Kundin des STIFTES DÜRNSTEIN verwiesen werden. Der Kaufpreis der Eintrittskarte wird in letzterem Falle nicht rückerstattet.

Erwerb: Eintrittskarten für die Ausstellung im STIFT DÜRNSTEIN sind zu den jeweiligen Öffnungszeiten an den Kassen des STIFTES DÜRNSTEIN oder im Online-Ticket Shop erhältlich.

Zahlung: Die Bezahlung der Eintrittskarten erfolgt grundsätzlich in bar, mit Bankomatkarte oder mit Kreditkarte. Die Festlegung eines Mindestbetrages, unter welchem eine Bezahlung mit Kreditkarte nicht akzeptiert wird, bleibt dem STIFT DÜRNSTEIN vorbehalten. Der jeweils geltende Mindestbetrag ist auf den an der Kasse ausgehängten und dem Online-Ticket Shop veröffentlichten Preislisten angegeben.

Gültigkeitsdauer: Die Eintrittskarten sind abhängig von der Art des Kaufs wie folgt gültig:

- **Normale Eintrittskarten:** An den Kassen des STIFTES DÜRNSTEIN erworbene Eintrittskarten gelten grundsätzlich nur am Tag des Kaufs für 2 Stunden ab Kaufuhrzeit.
- **Vorverkaufskarten:** Diese gelten bis zu dem auf dem Gutschein aufgedruckten Datum ("gültig bis dd.mm.jjjj").
- **Online-Ticket:** Diese gelten, wenn nicht anders angegeben, im Jahr des am Online-Ticket aufscheinenden Kaufdatums.

Die Karte wird beim erstmaligen Betreten des Ausstellungsbereichs entwertet.

Unterbrechungen des Museumsbesuchs am selben Tag sind gestattet, müssen allerdings beim Verlassen des Ausstellungsbereichs dem Personal am Einlass mitgeteilt werden.

Drittverkäufe: Das Feilbieten und das Verkaufen von Eintrittskarten des STIFTES DÜRNSTEIN durch Dritte am Gelände des STIFTES DÜRNSTEIN ist nicht gestattet.

Rücknahme/Umtausch/Ersatzleistung: Ein Umtausch bezahlter Eintrittskarten, ein Ersatz für wie auch immer abhanden gekommene Eintrittskarten oder für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Führungen kann nicht geleistet werden. Dies gilt insbesondere für Personen, die den Führungsbeginn versäumen, oder erst knapp vor Schließung des STIFTES DÜRNSTEIN eintreffen

Beschränkte Besichtigungsmöglichkeiten: Die Eintrittskarte berechtigt nur zur Besichtigung aller den BesucherInnen jeweils offenstehenden Ausstellungsräumen. Das STIFT DÜRNSTEIN behält es sich vor, aus sachlichen Gründen (zB organisatorische oder konservatorische Gründen, wegen der Wetterbedingungen oder wegen Sonderveranstaltungen) gewisse Bereiche zeitweise zu sperren. Derartige Einschränkungen berechtigen nicht zur Rückgabe bereits erworbener Eintrittskarten. Das STIFT DÜRNSTEIN kann das Programm (insbesondere Führungen) aus sachlichen Gründen ändern. Bei zeitlichen Verschiebungen von Führungen von mehr als zwei Stunden ist der Kunde/die Kundin berechtigt, die Rückerstattung des für diese Führung bezahlten Entgelts zu verlangen. Es obliegt dem Kunden/der Kundin, sich am Führungs- bzw. Veranstaltungstag über allfällige Änderungen z.B. durch Medien oder auch telefonisch im STIFT DÜRNSTEIN zu informieren.

3. Zutritt

Öffnungszeiten: Die Öffnungszeiten des STIFTES DÜRNSTEIN sind auf der Website www.stift-duernstein.at angegeben. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben dem STIFT DÜRNSTEIN vorbehalten. Der Kunde/die Kundin muss sich im Voraus telefonisch informieren, ob zu den gewünschten Zeiten ein Besuch der Ausstellungsräume möglich ist. Aus Änderungen der Öffnungszeiten können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

Ausweis: Dem Personal des Museumsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte vorzuweisen.

4. Garderobe

Abgabepflicht: Stöcke mit Metallspitzen sind im Kassenbereich zu belassen, Rucksäcke, die größer als A4 sind, Taschen und Pakete, die größer als A3 in den kostenlosen Gratisschließfächern im WC-Bereich einzuschließen (€ 1 Pfand). Zulässige Rucksäcke und Taschen sind seitlich über der Schulter zu tragen. Das STIFT DÜRNSTEIN behält sich die Entscheidung vor, dass gegebenenfalls auch kleinere Taschen abgegeben werden müssen. In Sonderfällen (zB Schlechtwetter) kann das STIFT DÜRNSTEIN aus konservatorischen Gründen eine Garderobenabgabepflicht veranlassen.

Ablehnung: Die Übernahme von Gegenständen zur Verwahrung in der Garderobe kann im Einzelfall, z.B. bei gefährlichen oder übergroßen Gegenständen, sowie bei Überfüllung abgelehnt werden.

Verfall: Nicht abgeholt bzw. verlorene Gegenstände werden sechs Monate im STIFT DÜRNSTEIN gelagert.

5. Haftungsausschluss

Schadenersatzansprüche des Kunden/der Kundin aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Unmöglichkeit der Leistung, wegen im Bereich des STIFTES DÜRNSTEIN zurückgelassener, vergessener oder verlorener Gegenstände oder für in den Gratisschließfächern deponierte Gegenstände, sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des STIFTES DÜRNSTEIN beruhen. Diese Einschränkung gilt nicht für den Ersatz von Schäden an Personen und an zur Bearbeitung und zur Verwahrung in der Garderobe übergebenen Sachen sowie für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

6. Sonstiges

Anwendbares Recht: Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand: Für UnternehmerInnen und KonsumentInnen, die ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland haben und auch nicht im Inland beschäftigt sind, wird das für 3601 Dürnstein zuständige Gericht als zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch soweit es sein Zustandekommen oder seine Auflösung betrifft, vereinbart.

Änderungen: Wir behalten uns vor, die Hausordnung & AGB bei Bedarf zu ändern und anzupassen, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt.

Salvatorische Klausel: Falls eine Bestimmung dieser Hausordnung & AGB unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Stift Dürnstein

Nr. 1

A-3601 Dürnstein

T +43 2711 375

E tourismus@stift-duernstein.at